

# Regulamentul Tombolei Moldcell

## Definiții

**Organizator** – furnizorul de rețele și comunicații electronice ÎM Moldcell SA (în continuare Moldcell)

**Tombolă** – campanie de promovare a produselor și serviciilor companiei Moldcell, organizată pentru abonații Moldcell, în scopuri publicitare și care se va desfășura începând cu 4 Aprilie 2013 (inclusiv înregistrarea participanților). În cadrul Tombolei se vor organiza extrageri zilnice în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Toate premiile în cadrul campaniei vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului.

**Participant** – persoană fizică, posesorul numărului de telefon conectat la planurile tarifare Cartelă Moldcell / Abonament Moldcell (Flexibil, Fantasy, Rețeaua Mea, Țara Mea, Lumea Mea) sau Abonament cu plata în credit care și-a activat Serviciul Primul Apel în rețea.

**Codul Participantului** – codul unic recepționat de către abonat în cazul activării Serviciului Primul Apel în rețea și în cazul menținerii acestui serviciu activ, prin expedierea unui mesaj SMS fără text la numărul scurt 1122. Activarea Serviciului Primul Apel în rețea și menținerea acestui serviciu activ oferă posibilitatea Participantului de a participa la extragerile din cadrul Tombolei și a primi premiul stabilit conform prezentului Regulament.

**Câștigătorul Tombolei** – posesorul numărului de telefon, codul de participare al căruia a fost desemnat câștigător în urma extragerii.

**Serviciul Primul Apel în rețea** – serviciul oferit abonaților Moldcell în cadrul căruia abonatul odată ce a fost tarifat pentru activarea serviciului și/sau menținerea serviciului activ, poate să efectueze primul apel (durata maximă a cărui poate atinge 60 min) din zi gratuit

## 1. Condiții generale

- 1.1. Prezentul Regulament este aprobat de către Organizator, în vederea organizării extragerilor de premii în cadrul Tombolei organizate în perioada 4 Aprilie 2013 – 31 Decembrie 2013.
- 1.2. La Tombolă pot participa persoane fizice, cu vârsta de peste 18 ani, abonați Moldcell. Prezentul Regulament reglementează condițiile generale de desfășurare a Tombolei.
- 1.3. La Tombolă nu pot participa Abonații Internet ca Lumea
- 1.4. În cazul migrării de la planul tarifar Cartelă la oricare Abonament, și în cazul reperfectării numărului Abonament sau Abonament cu Plată în Credit pe o altă persoană, abonatului i se activează automat serviciul Primul Apel în Rețea, și abonatul va participa în continuare în extragerile de premii.
- 1.5. La Planul Tarifar Cartelă, la reperfectarea contractului pe o altă persoană, în cazul în care abonatul a avut serviciul Primul Apel în rețea activat, serviciul va ramane activ și după reperfectare.

## 2. Condițiile de desfășurare a Tombolei

- 2.1. Tombola va lua start începând cu ora 00:00:00 pe 4 Aprilie 2013. Compania Moldcell își rezervă dreptul de a modifica durata de desfășurare a Tombolei, acest fapt fiind adus la cunoștința Participanților Tombolei prin intermediul unui mesaj SMS, cu 3 zile înainte de data introducerii modificării.
- 2.2. În Tombolă participă Abonații care începând cu 4 Aprilie 2013 au activat Serviciul Primul Apel și/sau care s-au conectat la unul din planurile tarifare Cartelă și Abonament Moldcell (Fantasy, Rețeaua Mea, Țara Mea, Lumea Mea) sau Abonament cu plata în credit. Activarea Serviciului Primul apel pentru abonații existenți are loc prin expedierea unui SMS fără text la numărul scurt 1122. SMS-urile expediate la numărul scurt 1122 se vor taxa cu 0,50 lei per mesaj.
- 2.3. În momentul lansării Tombolei (4 Aprilie), abonatul existent va primi un mesaj SMS de la numărul 1122 ce va conține Codul său de participare. Pentru a putea participa în extragerile

din cadrul Tombolei, abonatul trebuie să-și activeze Serviciul Primul Apel în rețea prin expedierea unui mesaj SMS fără text la numărul 1122. Pentru a participa la extragerile zilnice, este necesar de îndeplinit următoarele condiții:

- existența mijloacelor financiare suficiente în contul abonatului pentru activarea și menținerea Serviciului primul apel (2 lei/zi);
  - activarea Serviciului Primul Apel în rețea
  - menținerea Serviciului Primul apel în rețea activ (2 lei/zi)
- 2.4. Participantul la extragerile din cadrul Tombolei are posibilitatea să-și verifice statutul participării sale prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul 1122. Prețul SMS - 0,50 lei.
  - 2.5. Pentru a renunța la participarea în cadrul Tombolei, Participantul va expedia mesaj cu cifra 1 la numărul scurt 1122. Preț SMS - 0,50 lei.
  - 2.6. În cazul în care Participantul a pierdut/șters SMS-ul care conține codul unic de participare, acesta va putea primi din nou un SMS cu codul său unic de participare prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul scurt 1122, fiind tarifat cu 0,50 lei per SMS.
  - 2.7. Tarifarea planificată a abonaților pentru serviciul „Primul apel în rețea” se va efectua între orele 00:00 – 01:00. În cazul în care Abonatul nu dispune de suficiente resurse în acest interval de timp, aceasta va fi efectuată îndată după suplinirea contului. Abonații care au serviciul „Controlul Costurilor” activat, nu vor primi mesajul de notificare în momentul tarifării serviciului Primul apel în rețea.
  - 2.8. Nu pot participa la Tombolă persoanele juridice, angajații companiei Moldcell, rudele de gradul I ale angajaților, precum și dealerii și distribuitorii companiei Moldcell, inclusiv angajații acestora.

### **3. Regulile de desfășurare a extragerilor**

- 3.1. Extragerile zilnice vor fi difuzate la postul de televiziune Prime TV (în zilele de Luni până Vineri) iar Sâmbătă și Duminică acestea vor fi retransmise pe site-ul [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).
- 3.2. În cazul în care în extragerea zilnică va fi ales un cod de participare la numărul căruia Serviciul Primul apel nu a fost activ la momentul extragerii, acesta pierde posibilitatea de a câștiga premiul din ziua respectivă. În extragerile zilnice cu premii de 10000 lei, în cazul în care se extrage un cod care nu poate ridica premiul, sumele de 10.000 pot fi reportate până la următoarea extragere cu succes, dar nu mai mult de 7 ori consecutiv. Se reportează numai sumele de 10000 lei. Excepție fac extragerile de premii de 200000 lei în următoarele condiții: din momentul începerii primei extrageri, la fiecare 3 luni se va efectua extragerea codului care va castiga premiul mare 200000 lei plus suma reportată din saptamana trecuta dar nu mai mult de 6 ori consecutiv (se reportează numai sumele de 10000 lei). În această extragere vor participa toate codurile de participare pe numărul cărora a fost activat Serviciul Primul Apel în rețea.  
Notă: Extragere cu succes va fi considerată extragerea în cadrul căruia va fi selectată drept câștigător un cod de participare cu Serviciul Primul Apel activ.
- 3.3. Pe durata Tombolei va fi organizată în fiecare zi câte o extragere unde se vor pune în joc minim 10000 lei, iar odată la 90 zile, suma de 200000 lei plus sumele reportate din săptămâna trecută.
- 3.4. Pentru efectuarea extragerilor va fi utilizat un program electronic special pentru extrageri – Moldcell Drawing. În extragere vor participa toate codurile de participare din cadrul Tombolei.
- 3.5. Corectitudinea extragerilor de premii a câte 200 000 lei va fi verificată de către o comisie de validare, compusă din 5 persoane, ce va asista pe parcursul extragerii.
- 3.6. La extragerile de premii a câte 10000 lei vor participa toate codurile de participare. Va fi desemnat drept câștigător doar codul Participantului, numărul căruia în ziua respectivă a avut Serviciul primul apel activ. La extragerile de premii a câte 200 000 lei vor participa toate codurile Participantilor, care și-au activat Serviciul Primul apel în rețea până la data extragerii.

- 3.7. După finalizarea extragerii, codurile câștigătoare și premiile corespunzătoare vor fi publicate pe pagina web [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md). Totodată, Câștigătorul va fi informat de către un reprezentant al Organizatorului prin intermediul unui mesaj SMS expediat la numărul de telefon câștigător sau prin intermediul unui apel telefonic.
- 3.8. Se consideră că Organizatorul și-a executat obligația sa privind informarea Câștigătorului din momentul executării acțiunilor specificate în p. 3.7. al prezentului Regulament.
- 3.9. În cazul în care în termen de 30 zile din momentul publicării rezultatelor extragerii Câștigătorul nu se va prezenta pentru a ridica premiul. Organizatorul își rezervă dreptul de a utiliza premiul respectiv în mod unilateral.
4. Participanții la extragerile premiilor nu vor avea careva obiecții, pretenții, reclamații etc. cu privire la condițiile stipulate în prezentul Regulament.

#### **5. Premiile oferite în cadrul Tombolei**

- 5.1. Premiile ce vor fi oferite Câștigătorilor în urma efectuării extragerilor zilnice vor depinde de suma acumulată pe parcursul săptămânii. Premiul poate varia între suma de 10000 și 70000 lei, iar premiul mare între 200000 și 260000 lei.
- 5.2. Premiile vor fi transferate pe contul bancar al Câștigătorului sau al reprezentantului legal al acestuia. În cazul în care acesta nu dispune de un cont bancar la moment, Câștigătorul va fi nevoit să-și deschidă un cont bancar în decurs de 30 de zile din momentul contactării acestuia de către reprezentanții Moldcell prin mijloacele descrise în art. 3.7. al prezentului Regulament. În cazul în care Câștigătorul are datorii față de compania Moldcell, acesta trebuie să achite integral datoria față de compania Moldcell, înaintea de a ridica premiul câștigat.

#### **6. Oferirea premiilor**

- 6.1. Premiile vor fi acordate Câștigătorului după autentificare, în oficiul central ÎM Moldcell SA situat în mun. Chișinău, pe str. Belgrad 3. Acestea vor fi transferate pe contul său bancar, în cazul în care acesta dispune de un asemenea cont.
- 6.2. Pentru a obține premiul, Câștigătorul trebuie să prezinte în mod obligatoriu cartela SIM, mesajul cu codul unic de participare, buletinul de identitate, număr de telefon, contractul de abonament pe numele său și formularul „Rechizitele bancare pentru primirea mijloacelor bănești pe teritoriul RM” emis de banca la care este înregistrat contul Câștigătorului, în decurs de 30 zile din data publicării rezultatelor extragerii.
- 6.3. Dacă abonatul câștigător nu are contract de abonament pentru numărul de telefon care a fost declarat câștigător, atunci identificarea acestuia se va efectua în conformitate cu Procedura de Identificare stabilită de către Organizator.
- 6.4. Premiul va fi transferat pe contul bancar indicat de către Câștigător sau de către reprezentatul său legal, după semnarea unui acord de transfer, în care Câștigătorul sau reprezentantul său legal își exprimă acordul de transfer a premiului bănesc și indică rechizitele bancare pentru contul pe care acesta dorește ca premiul să fie transferat. Perioada de transferare a premiului pe contul bancar indicat de Câștigător sau de către reprezentantul său legal este de 10 zile, începând cu data semnării acordului de transfer a premiului bănesc, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 6.5. Organizatorul nu va accepta nicio pretenție sau cerere după expirarea termenului menționat în p. 6.2.
- 6.6. Taxele și impozitele ce reies din obligația Organizatorului de a transmite premiul Câștigătorului vor fi achitate din contul Câștigătorului. Astfel premiul transferat pe contul bancar al câștigătorului va exclude toate taxele și impozitele.

## **7. Exprimarea acordului la participarea în cadrul Tombolei și acceptarea condițiilor de participare**

- 7.1. Activarea Serviciului Primul Apel în rețea sau conectarea la unul dintre planurile tarifare Cartelă/Abonament/Abonament cu plata în Credit Moldcell în perioada Campaniei constituie manifestarea consimțământului de participare în Tombolă.
- 7.2. Participarea la prezenta Tombolă semnifică acceptarea condițiilor prezentului Regulament și acordarea Organizatorului dreptului de procesare a datelor personale, inclusiv dar fără a se limita la numărul de telefon al abonatului, precum și alte date necesare în cadrul prezentei Tombole.
- 7.3. Participarea în cadrul acestei Tombole prezumă, în mod tacit, informarea Participantului cu toate regulile de desfășurare a Tombolei, anunțate în mod public de către Organizator.
- 7.4. Orice participant la Tombolă poate fi exclus de la participare dacă:
  - în perioada de derulare a prezentei Tombole, Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
  - Participantul a comis acțiuni ilegale, precum și alte fapte care intră în contradicție cu politica comercială a companiei Moldcell sau care atentează la reputația acesteia.
- 7.5. Prin participarea la prezenta Tombolă abonații/utilizatorii companiei Moldcell își exprimă în mod expres acordul de a primi de la compania Moldcell mesaje SMS precum și apeluri vocale cu caracter informativ.

## **8. Informarea participanților**

- 8.1. Informația deplină cu privire la Tombolă este disponibilă pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md) și în toate Centrele de deservire Moldcell.
- 8.2. Pe perioada desfășurării Tombolei Participanții vor avea posibilitatea de a afla informații despre ordinea și regulile de desfășurare a Tombolei, prin apel la numărul 500 (tarif: 1 leu per apel).

## **9. Obligațiile câștigătorului**

- 9.1. Pentru a obține premiul, Câștigătorul trebuie să prezinte actele specificate în prezentul Regulament și să semneze un acord de transfer a premiului bănesc pe contul bancar indicat de către Câștigător.
- 9.2. Participantul ce a câștigat premiul în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se obligă să primească premiul respectiv conform regulilor stabilite de prezentul Regulament sau să prezinte în scris refuzul de a intra în posesia premiului respectiv în termenii stabiliți în p. 6.4. al prezentului Regulament.
- 9.3. Prin ridicarea premiului, Câștigătorul acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la Tombola dată, fără a pretinde la remunerare. Totodată, Câștigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele și imaginea sa pentru anunțarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.
- 9.4. În cazul în care Câștigătorul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia premiului. Prin semnarea acordului de transferare a premiului bănesc pe contul bancar al Câștigătorului se consideră că acesta a acceptat, în mod tacit, prezentele condiții și obligații stabilite pentru Câștigător în prezentul Regulament și exclude ulterior posibilitatea refuzării executării acestor condiții și/sau obligații.

- 9.5. Refuzul de a executa oricare condiții și/sau obligații stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câștigat în prezenta Tombolă.

#### **10. Drepturile și limitarea responsabilității Organizatorului**

- 10.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba unilateral oricând premiul oferit în cadrul prezentei Tombole, precum și condițiile de desfășurare a Tombolei, inclusiv și prevederile prezentului Regulament fără informare prealabilă.
- 10.2. Organizatorul nu va accepta nicio pretenție cu referire la modul de organizare a extragerii premiului și privind rezultatele extragerii premiului.
- 10.3. Participanții la prezenta Tombolă nu au dreptul să solicite modificarea sau/și excluderea oricăror condiții sau puncte ale prezentului Regulament.
- 10.4. Refuzul de a respecta oricare dintre condițiile necesare pentru a intra în posesia premiului are drept consecință refuzul Organizatorului de a înmâna premiul, indiferent de faptul dacă sunt respectate celelalte condiții.
- 10.5. Prezenta Tombolă desfășurată de către Organizator este considerată o acțiune publicitară, efectuată din contul Organizatorului.